
AVISO DE PRIVACIDAD

Reglas para la recopilación, tratamiento y finalidad de los datos de la comunidad educativa





1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Granados Education Internacional SAS de CV (en lo sucesivo denominado e identificado comercialmente como "UNOVA"), con domicilio en Gardenias número 1, Colonia Tlaltecahuacan, Municipio de Chiautla, Estado de México, C.P. 56040, es responsable del tratamiento, uso y protección de tus datos personales, en estricto cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación y Contacto: Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono y matrícula institucional.
- Datos Académicos: Antecedentes escolares, trayectoria académica, evaluaciones, registros de asistencia e interacciones en el Campus.
- Datos Financieros y de Facturación: Información necesaria para el procesamiento de pagos de colegiatura semanal, datos de facturación e historial de transacciones.
- Datos de Imagen y Voz: Grabaciones de audio y video de las sesiones virtuales conducidas por los Mentores.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades divididas por su naturaleza:

Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica):

1. Gestión del proceso de admisión, inscripción y reinscripción del estudiante.
2. Habilitación y administración de los accesos a las plataformas digitales institucionales
3. Evaluación académica, seguimiento de calificaciones y emisión de documentos escolares oficiales.
4. Procesamiento y control de cobros de la colegiatura semanal obligatoria.
5. Asignación y soporte personalizado por parte del Advisor asignado.

Finalidades Secundarias (Adicionales):

1. Envío de publicidad, promociones y comunicaciones comerciales sobre futuros cursos, talleres o programas académicos propios de UNOVA.

- 
- 
2. Realización de encuestas de calidad, estudios estadísticos y de mercado para la mejora continua del servicio educativo.
 3. Grabación y retransmisión de las sesiones o clases virtuales con fines de evidencia y monitoreo de la calidad académica.

Nota: En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa en cualquier momento mediante un correo electrónico a contacto@unova.edu.mx.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

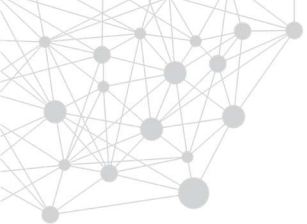
UNOVA podrá transferir tus datos personales sin requerir su consentimiento expreso únicamente en los siguientes casos de estricta necesidad:

- Autoridades Educativas: A la Secretaría de Educación Pública (SEP) y organismos correspondientes para el trámite de RVOE, certificaciones, revalidaciones y validación de antecedentes.
- Pasarelas de Pago: A instituciones financieras y plataformas de procesamiento de pagos de manera estrictamente confidencial para ejecutar los cargos automáticos o manuales de las colegiaturas.

5. *Medios para Ejercer los Derechos ARCO*

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás enviar una solicitud formal a nuestra Oficina de Datos Personales a través del correo electrónico oficial: contacto@unova.edu.mx.



Plantilla de Solicitud de Derechos ARCO

Copia, completa y envía el siguiente formato para procesar tu requerimiento:

Asunto: Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO - [Tu Nombre Completo]
A la Oficina de Datos Personales de UNOVA (Granados Education Internacional SAS de CV):

Por medio de la presente, yo [Nombre Completo del Titular], con matrícula estudiantil [Indicar Matrícula] y correo electrónico de contacto [tu Correo], solicito ejercer mi derecho de:

- () ACCESO: Deseo conocer los datos personales que poseen de mi persona.
- () RECTIFICACIÓN: Solicito corregir el siguiente dato: [Especificar dato incorrecto] por el siguiente: [Especificar dato correcto].
- () CANCELACIÓN: Solicito que mis datos sean dados de baja de sus bases de datos por los siguientes motivos: [Explicar brevemente].
- () OPOSICIÓN: Me opongo al tratamiento de mis datos personales para la siguiente finalidad: [Especificar la finalidad, ej. Finalidades Secundarias de Publicidad].

Para acreditar mi identidad, adjunto a este correo una copia digitalizada de mi identificación oficial vigente (INE o Pasaporte).

Atentamente,
[Nombre y Firma del Titular]





6. Uso de Tecnologías de Rastreo (Cookies y Web Beacons)

Te informamos que en nuestras plataformas digitales y en el Campus utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo automatizado. A través de estas herramientas tecnológicas, UNOVA recopila información como tu dirección IP, tipo de navegador web, sistema operativo utilizado y datos sobre la sesión de navegación. Esto se realiza con la exclusiva finalidad de generar mediciones analíticas de rendimiento, optimizar la experiencia educativa en línea y mantener los protocolos de seguridad técnica del Campus.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas y académicas. Cualquier modificación le será notificada a través del Campus y en nuestro portal web oficial.

Última actualización: Julio 2026.